

## POLITICA per la QUALITÀ

La Direzione ha formulato la Politica per la Qualità che miri ad offrire al Cliente un servizio capace di soddisfare pienamente le sue esigenze e le sue aspettative nel rispetto delle esigenze di economicità interna e della costante ricerca di innovazione tecnologica. La struttura di Duemmegi, dinamica e flessibile, è orientata non solo alla produzione e vendita di componenti ma, grazie ad un ufficio tecnico dedicato, anche al supporto del Cliente sia in termini di valore del servizio che di sostegno allo sviluppo delle applicazioni. La Direzione crede fortemente che il successo dei prodotti sia frutto dell'evoluzione tecnologica attraverso un continuo investimento in ricerca e sviluppo.

Si sono pertanto identificate le seguenti linee guida:

- la capacità di identificare le esigenze del Cliente;
- la capacità di realizzare quanto richiesto dal Cliente, identificando le criticità di utilizzo dei prodotti utilizzati ed usando le migliori tecnologie conosciute;
- la capacità di assicurare una sempre maggiore efficacia e efficienza dei processi interni, al fine di costituire risorse per l'investimento;
- la capacità di assicurare il pronto aggiornamento tecnologico delle attrezzature e della strumentazione correlate ai processi fondamentali;
- assicurare che la Politica sia oggetto di revisioni periodiche che ne garantiscano l'efficacia e l'adeguatezza nel tempo attraverso il miglioramento continuo;
- l'assicurare che le attività i prodotti ed i servizi presenti e futuri siano coerenti alle specifiche stabilite dalle Direttive europee e dalle Leggi nazionali;
- l'assicurare che la Politica sia conosciuta dal personale e sia disponibile al pubblico.

La Politica e gli obiettivi correlati sono di volta in volta riesaminati ed aggiornati durante i Riesami della Direzione.

La Direzione  


Milano, 20 ottobre 2022